

Silvia Frison

Residenza: Vi.

Nata a Latina il 09/01/1973

PROFILO PROFESSIONALE

Operatore Call Center per il SSN con 8 anni di esperienza. La mia professionalità in questi anni si è fortemente sviluppata nel settore delle prenotazioni per prestazioni sanitarie con risultati sempre eccellenti e al di sopra degli standard medi richiesti in questo ambito e dalle aziende per le quali ho lavorato.

La mia sensibilità, le capacità relazionali, l'esperienza maturata con anziani e disabili, l'attitudine alla versatilità nel comunicare che mi permette di stabilire un diverso livello di comunicazione a seconda dell'interlocutore, mi predispongono ad apprendere velocemente le necessità delle persone con le quali vengo in contatto telefonicamente così da poter concludere rapidamente, con massima soddisfazione delle stesse, la prestazione sanitaria.

Completano il mio profilo la capacità di organizzazione e di gestire imprevisti tecnici con il cliente, la precisione nel gestire i programmi a disposizione e la predisposizione a lavorare in team con i colleghi in armonia.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Dal 1 Luglio 2014 ad oggi: RECUP del SSN CAPODARCO E GP

Operatore Call Center per prenotazioni di prestazioni sanitarie del RECUP, dal 1 luglio 2014 al 19 luglio 2019 presso Capodarco e dal 22 luglio 2019 ad oggi presso GP per passaggio commessa del Recup della Regione Lazio.

Il raggiungimento della media giornaliera delle telefonate concluse con prenotazione e soddisfazione dell'utente è sempre stato al di sopra delle medie richieste, la totale mancanza di assenze dal lavoro per malattia o necessità personali, il rispetto degli orari e dei turni è sempre stato motivo di riconoscimento per la dedizione al lavoro.

Da Luglio 2012 a Luglio 2014: ONLUS OMNIC

Autista per servizio di trasporto per anziani e portatori di handicap fisici e mentali.

L'entusiasmo nella relazione, la comprensione e la predisposizione all'aiuto delle persone in difficoltà hanno creato sempre l'atmosfera giusta affinché l'utenza usufruisse con entusiasmo del servizio da me gestito preferendolo ad altri disponibili.

Da Maggio 2005 a Giugno 2012: Laccatura 2000

Preparazione mobili alla laccatura e relazioni con i clienti.

L'attitudine alla lavoro di precisione e alla relazione con il cliente hanno portato sempre all'acquisto con soddisfazione del cliente dell'articolo ordinato.

Da Aprile 2004 ad Aprile 2005: Smiths Medical

Operatore di linea.

La mia prima formazione nella comunicazione telefonica con il cliente.

Da Aprile 2003 a Marzo 2004: Consorzio Azzurro Cooperativa

Addetta al controllo qualità e al taglio termico.

L'affidabilità e la precisione nel lavoro hanno definito sin dalle prime esperienze i ruoli assegnatemi.

Dal 1987 al 1994: Millepiedi Calzature, Eurolak, Pasticceria Dolci Magie

Varie esperienze lavorative che si sono susseguite formandomi alla correttezza, al senso di responsabilità e alla collaborazione con i colleghi sin da giovanissima.

FORMAZIONE

Ottima conoscenza del sistema operativo Windows e dei programmi gestionali.

Uso dei software Remedés, Zucchetti e Caleido.

Uso Carrelli diesel ed elettrici, controllo qualità sia dimensionale che estetico, uso di strumenti di misura quali calibro, squadra, durometro.

Lettura disegni meccanici, inventario e gestione reparto, preparazione alla laccatura e carteggiatura mobili.

2023

Attualmente frequento il 4° superiore dell'indirizzo socio-sanitario presso l'I.I.S Einaudi-Mattei di Latina

Titolo di studio conseguito Licenza Media

Silvia Fenu

15-04-2023